

# Privacyverklaring

Via de website [www.residentieamarena.be](http://www.residentieamarena.be) worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. We achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- jou eerst **vragen om toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op je aanvraag onder andere **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Wij zijn de verantwoordelijke bij de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 april 2018.

## Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website kan je bepaalde gegevens bij ons achterlaten. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

De website biedt de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij je gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om je vraag te behandelen. Tot slot is het mogelijk dat wij gegevens van je verzamelen middels bezoeken of kijkdagen waar je aan hebt deelgenomen en jouw gegevens hebt achtergelaten.

Wij verwerken de volgende gegevens van jou (gegevens die zijn verzameld via bovengenoemde wijze, mede-afhankelijk van de gegevens die je zelf invult door bijvoorbeeld het invullen van een contactformulier):

Voor- en achternaam  
E-mailadres  
Telefoonnummer  
IP-adres

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het afhandelen van je vraag en het informeren over het verloop daarvan;
- het na je toestemming aanbieden van gepersonaliseerd aanbod en content op de website onder andere op basis van jouw interesses (zowel online als offline);
- het na je toestemming verzenden van gepersonaliseerde berichten op basis van onder andere jouw interesses (zowel online als offline);
- het verwerken van mogelijke deelname aan bezoeken en kijkdagen en andere aangelegenheden;
- het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de website;
- het verbeteren van onze dienstverlening, zowel online als offline.

## **Bewaartermijnen**

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan je te leveren (max. 3 jaar). Soms zal deze maximale bewaartermijn overschreden worden, maar alleen als wij daar op grond van de wet toe verplicht worden.

## **E-mail**

Wij kunnen je, indien je hiervoor toestemming hebt gegeven, e-mails toezenden. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

## **Verstrekking aan derden**

De door jou verstrekte gegevens worden niet aan derde partijen doorgegeven. Enkel technische partners die diensten leveren onze website te onderhouden kunnen toegang hebben tot de gegevens indien noodzakelijk of indien dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

## **Beveiliging**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

## **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Inzage en wijzigen van jouw gegevens**

Indien je aan ons persoonsgegevens hebt verstrekt, kun je ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit verzoek kun je indienen via ons contactformulier.

Indien de gegevens niet kloppen, kun je ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

## **Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywet heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

## **Contactgegevens**

Als je vragen hebt over jouw privacy en onze privacyverklaring kun je contact met ons opnemen via telefoonnummer ons contactformulier of via 0474 406 784.